

確定拠出年金制度 初期手続ご利用ガイド



加入者サイトご利用時間について

インターネット(受付時間)

毎日24時間(※1)

コールセンター(月～土・除く祝日、年末年始) 10:00～18:00まで可能
土曜日は加入者サイトに関するお問い合わせを承ります。

※1. 当日分のスイッチング等の運用指図の受付は 23:59 までとなります。

時間までにお申込みが完了している必要がありますので、23:50頃までには
処理を終えていただくようお願いいたします。

00:00～04:00は参照のみ(取引・更新は不可)となります。

定期メンテナンス(毎月第2日曜日04:00～07:00)の時間中はご利用できません。



目次

はじめに	1
ご利用にあたって	2
まず、ここからはじめましょう！stage1, 2	4
stage1 初期設定手続	5
step-1 パスワード変更・メールアドレスの登録・ お取引明細の発送方法	
step-2 加入者情報の確認・追加	
step-3 制度情報の確認	
step-4 掛金の配分設定(変更)	
step-5 制度移行金の配分設定	
stage2 制度加入後の手続	10
step-1 スイッチング	
step-2 個人別資産状況の確認	
サポート	13

はじめに

加入者の皆様へ

このガイドでは記録関連運営管理機関をSBIベネフィット・システムズ株式会社とする確定拠出年金制度において、加入者様が行うインターネット上での操作を中心に様々なポイントについて説明しています。

当サービスは、インターネットでの手続の受付に加え、コールセンターからでも手続を行えますので、加入者様の環境に応じてご利用ください。

確定拠出年金には、企業型年金・個人型年金それぞれに定める規約があり、その規約に従って制度が運営されますので、加入者様は、ご加入されている年金プランの規約の内容を十分ご理解されるようお願いいたします。

当サービスの加入者サイトでは、いつでも規約を確認できるように規約を載せておりますので、併せてご活用ください。

ぜひ、このガイドを活用し、当サービスの内容をご理解いただき、より快適にご利用いただければ幸いです。

なお、ご意見・ご質問などがございましたら、コールセンターやメッセージボードにてお気軽にご連絡ください。

手続き全体の流れ

このガイドでは、加入者様にわかりやすく手続き全体をご理解いただくため、制度加入に伴う準備段階の手続きを【stage 1】、制度加入後の各種手続きを【stage 2】と、2段階に分けて説明しています。



stage1 初期設定手続き



P5～9



stage2 制度加入後の手続き



P10～12

ご利用にあたって

[アクセス方法]と[基本機能のご案内]

当サービスでは様々な手続きをインターネット上で行うことができます。
まず、確定拠出年金サイト(加入者サイト)のアクセス方法と基本機能をご理解ください。

[アクセス方法]



インターネットでアクセス

下記のURLから確定拠出年金サイトにアクセスしてください。

<https://www.benefit401k.com/customer/>



ログイン

確定拠出年金サイトのログイン画面でIDとパスワードを入力し、
「ログイン」をクリックしてトップページへ

[基本機能のご案内]



トップページ

トップページから、すべてのサービスをご利用いただけます。
ここでは、各メニューについて説明しています。



Check!!!



- 1 初期設定の方法や用語集などについて確認できます。お問い合わせもこちらから行えます。
- 2 手続き書類の請求方法などを確認できます。
- 3 確定拠出年金の資産状況、掛金の配分・スイッチング、運用商品一覧を確認できます。
- 4 この加入者サイトの見方・ご利用方法の一覧を確認できます。
- 5 加入者情報を確認できます。これまでの取引履歴の確認やパスワード変更もこちらから行えます。
- 6 各ページ毎の見方・ご利用方法が確認できます。
- 7 個人型や企業型の確定拠出年金についてのQ&Aが掲載されています。
- 8 お知らせやメッセージの確認ができます。
加入している年金規約や過去のお取引明細も確認することができます。

Check!!!





まず、 ここからはじめましょう！



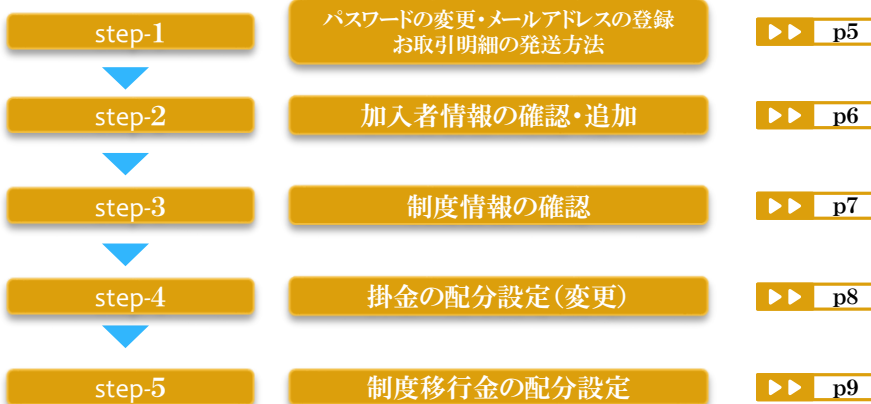
stage1 初期設定手続き



P5~9

確定拠出年金制度加入の準備段階として加入者様が、ご自身の登録情報の確認・追加や拠出金の運用配分を行います。企業型年金加入者の方は掛金配分割合指定締切日までに以下のstepを完了していただく必要があります。

配分割合指定締切日までに、以下のstepを完了します。



stage2 制度加入後の手続き



P10~12

確定拠出年金制度加入後、所有資産(保有商品)の預け替え(スイッチング)や毎月の掛金運用割合の変更、個人別資産状況の確認等必要に応じて行う手続きがあります。

掛金運用割合の変更

▶▶ p8

スイッチング

▶▶ p10

個人別資産状況の確認

▶▶ p12



stage1 初期設定手続き

重要！

step-1 パスワード変更・メールアドレスの登録・お取引明細の発送方法

パスワード変更

① BFSからご連絡した加入者IDとパスワードを使用して、ログインする。

② トップページから「パスワードの変更」を選択する。

③ パスワード変更入力画面に従って、「現在のパスワード」と「新しいパスワード」(加入者様ご自身が決めるもの)を入力し、「実行」をクリック。(確認のため新しいパスワードは2ヶ所入力してください。)

⚠ セキュリティ向上のため、パスワード変更をお勧めします

[ご注意]

新パスワードを忘れないようにご注意ください。
忘れた場合は再発行手続きが必要です。

パスワード再発行はログイン画面の「ID・パスワードを忘れた方(サイトのご利用案内)」より手続きを行ってください。

メールアドレスの登録

・メールアドレスの登録をお願いしております。

・初回ログイン時には登録確認画面が表示されます。
※メールアドレスをご登録いただきますと、パスワードを再設定された際は、ご登録メールアドレスへ自動配信にてお送りいたします。

お取引明細の発送方法

・お取引明細のペーパーレス推進のお願いをしております。

・お取引明細は加入者サイトからの確認が可能です。

・お取引明細の書面での郵送が不要な場合は「しない」を選択して「登録する」を押してください。



step-2 加入者情報の確認・追加

登録済みの個人情報をご本人が確認し、追加情報を登録していただきます。
登録済みの項目は、企業型年金では企業管理者を通じて登録されております。

加入者サイト

年金 太郎様のページ

現在の資産残高 790,759円

現在の掛金 22,250円

事業主掛金 11,250円

加入者掛金 11,000円

掛金拠出予定日 2017/02/20

加入者情報

パスワードの変更

取引履歴等

加入者情報の確認・変更

基本情報

勤務先情報

年金制度情報

他年金制度情報

入力・選択後、「確認」を押してください。
日付項目はyyyy/mm/dd形式(例: 20090601)の半角数字で入力してください。

当社が登録されたお客様の個人情報を業務上必要とする範囲で利用・提供するとともに、取り扱いを外部へ委託することを同意のうえ、更新してください。
個人情報の取り扱いについては、ページ下部の「個人情報保護方針」「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。

加入者氏名	カ	タロウ タロウ
	漢字	年金 太郎
氏名変更日		
性別		男
生年月日		1975/09/19
基礎年金番号		1234567890
申込年月日		2015/07/01
資格取得年月日		2015/07/01

メール送信の可否(個人)

●可 ○不可

勤務先情報終了日

死亡一時金受取人情報

受取人氏名	カ	
	漢字	確定拠出年金法に定めるご遺族
本人との関係		

確認

個人情報保護方針 | 個人情報の取り扱いについて | 勤続方針 | セキュリティポリシー | 免責事項

↑ページの最上へもどる

© SBI Benefit Systems Co., Ltd. All Rights Reserved.

操作手順

- ① トップページから「加入者情報」を選択する。
- ② 「基本情報」・「勤務先情報」をクリックし、それぞれの変更可可能な項目に変更内容を入力し、「確認」をクリックする。
- ③ 入力確認画面で設定内容を確認。
- ④ 内容に誤りがなければ「実行」をクリック。

※変更できない項目(住所・自宅電話番号等)の変更は、企業管理者へご連絡ください。



step-3 制度情報の確認

ご加入された年金プランの規約、選択可能な運用商品の一覧を確認することができます。

加入者サイト

年金 太郎様のページ

現在の資産残高: 790,759円

現在の留付金: 22,250円

事業主掛金: 11,250円

加入者掛金: 11,000円

年金拠出予定日: 2017/02/20

あなたが加入している年金規約

資格区分	企業型年金加入者
申込年月日	2015/07/01
資格取得年月日	2015/07/01
初回配分割合確定日	2015/08/05
拠出開始年月	2015/08
掛金	
事業主掛金	11,250円
加入者掛金	11,000円

※個人型で加入者として申し込んだお客様は、加入手続きが完了するまでの間、「運用指図書」が表示されます。

規約の確認

規約とは

確定拠出年金には各プランごとに定める規約があります。規約は、年金制度を開始するにあたり、加入者様の資格に関する事項や掛金・給付・事務費の負担・運用方法・指図などに関する一定の事項について定めたものです。

加入者サイトには、そのサポートとして、加入者の皆様にいつでも規約が確認できるように規約全文とその要約を掲載しています。

アクセス方法

トップページから「あなたが加入している年金規約」を選択。
(トップページから「加入者情報」→「DC制度情報」を選択しても確認できます。)

運用商品一覧

運用に関する情報

運用商品ラインアップ (PDF)

運用商品ラインアップ (CSV)

運用商品の売買に必要な日数 (PDF)

元本確保型商品

商品タイプ	運用商品名	商品提供会社	運用金利 (%)	基準日
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(1年)	スルガ銀行	0.010	2017/02/20
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(3年)	スルガ銀行	0.010	2017/02/20
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(5年)	スルガ銀行	0.010	2017/02/20
元本確保	みずほ確定拠出年金定期預金(スーパー型)	みずほ銀行	0.000	2017/02/17

元本変動型商品

運用商品の確認

ご加入のプラン内で提示されている全商品を「運用商品一覧」からご確認いただけます。

アクセス方法

トップページから「運用商品一覧」を選択。

※各商品に関するお問い合わせは、コールセンターやメッセージボードにてお気軽にお問い合わせください。



step-4 掛金の配分設定(変更)

月々の掛金の運用配分の設定を行います。

例えば、月々の掛金額が10,000円の場合、その10,000円を加入者ご自身が選択可能な運用商品の中から配分設定します。

例) A銀行定期預金:5,000円、B証券投資信託:5,000円

※自己負担による手数料がある場合、手数料を控除した金額が運用指図となります。

操作手順

① トップページから「掛金の配分割割」を選択する。

② 購入する商品の割合を合計が100%になるように入力する。

③ 端数※1を調整する商品を選択する。(1商品のみ指定)

④ 「確認」をクリックする。

⑤ 確認画面が表示されるので、内容に誤りがなければ、「実行」をクリック。「重要事項の確認」の画面がでます。確認後、「了承する」をクリックし完了画面が表示されれば設定完了。「了承しない」をクリックした場合は、配分設定はされません。

※1 端数について

計算結果(掛金×割合(%)×1/100)に端数がある場合に割り当てる商品を必ず一つ選択してください。将来掛金額が変わった場合にも、有効になります。
例えば、10,005円の掛金額を半分(50%)にすると、5002.5円になり、端数である0.5円を割り当てる商品を選択することです。

※配分割割指定の締切日までに掛金の配分設定を行わなかった場合は、それぞれの規約に準じます。

掛金の配分割割

Step1: 配分割割の設定

掛金の配分割合とは、毎月掛金で今後購入する運用商品や購入割合を指定することです。配分割合完了画面まで進まないと受け付けられません。

商品タイプ	運用商品名	割合 (%)	金額 (円)	端数	指定後の配分割合	金額 (円)	端数
元金積立	SBI積立定期預金(1年)	0	0	0	0	0	0
元金積立	SBI積立定期預金(1年)	0	0	0	0	0	0

確認

商品タイプ	運用商品名	割合 (%)	金額 (円)	端数	指定後の配分割合	金額 (円)	端数
元金積立	マイストーリー株75(積立定期預金)	0	0	0	0	0	0
元金積立	SBI積立定期預金(1年)	20	4,450	40	20	4,450	40
元金積立	DCインデックス(株式50)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式20)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式40)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式20)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式50)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式20)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式50)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式20)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式50)	0	0	0	0	0	0
元金積立	DCインデックス(株式20)	0	0	0	0	0	0
合計		100	22,250	100			

確認

以下の内容で指定します。よろしければ「実行」を押してください。
配分割合完了画面まで進まないと受け付けられません。

商品タイプ	運用商品名	割合 (%)	金額 (円)	端数	指定後の配分割合	金額 (円)	端数
元金積立	ろうきん積立定期預金(1年)	60	13,350	*	20	4,450	
元金積立	DCインデックス(株式50)	10	2,225	80	17,800	*	
元金積立	DCインデックス(株式20)	10	2,225	0	0		
元金積立	SBI積立定期預金(1年)	20	4,450	0	0		
合計		100	22,250	100	22,250		

実行



step-5 制度移行金の配分設定

勤務先企業での他年金制度(確定給付企業年金・退職手当制度等)の制度変更などにより、企業型年金への移換資産がある場合に、その運用配分の設定を行います。

移換金入金日の前日まで設定・変更が可能です。

操作手順

① トップページから「制度移行金の配分割合」を選択する。

② 購入する商品の割合を合計100%になるように入力する。

③ 端数を調整する商品を指定する。(1商品のみ指定)

④ 「確認」をクリックする。

⑤ 確認画面が表示されるので、内容に誤りがなければ、「実行」をクリック。「重要事項の確認」の画面がでます。確認後、「了承する」をクリックし完了画面が表示されれば設定完了。「了承しない」をクリックした場合は、配分設定はされません。

※基本的な操作手順・考え方はstep4「掛金の配分設定」と同様であり、移換資産部分をどの商品で運用するかを設定します。

SBI Benefit Systems
INNOVATIONS FOR RECORDKEEPING

文字サイズ
A A

初期設定の方法 ▶ よくあるご質問 ▶ 用語集 ▶ お問い合わせ

加入者サイト 手続き書類の請求 SBIベネフィットシステムズ

ホーム 資産状況 運用商品一覧 年金の配分割合 制度移行金の配分割合

年金 太郎様のページ 前回のログイン日時 2017/01/16 14:01:51

現在の資産残高 790,759円

現在の掛金 22,250円
事業主掛金 11,250円
加入者掛金 11,000円
掛金拠出予定日 2017/02/28

加入者情報
パスワードの変更
取引履歴等

このページの使い方
よくあるご質問
給付金の受取 書類請求
各種変更手続き 滞付
退職・転職 など

制度移行金の配分割合

Step1: 配分割合の指定 ▶ Step2: 指定内容の確認 ▶ Step3: 完了

制度移行金の配分割合とは、制度移行金で今後購入する運用商品や購入割合を指定することです。配分割合完了画面まで進まないと受け付けられません。

制度移行金合計		870,550円
制度移行金の内訳	退職一時金	870,550円
配分割合指定の締切日	2017年2月19日	
配分割合指定の反映日(制度移行予定日)	2017年2月20日	

配分割合を指定する商品の最新の説明資料をお読みください。
「割合」は、1%単位で合計が100%になるように入力してください。
「端数」は、各運用商品に配分される金額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を加算する商品です。
「割合」と「端数」を入力し、「確認」を押してください。
指定した配分割合は、変更しない限り継続されます。

商品タイプ	運用商品名	現在の配分割合			指定後の配分割合		
		割合(%)	金額(円)	端数	割合(%)	金額(円)	端数
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(1年)	0	0		0		☒
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(3年)	0	0		0		☐
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(5年)	0	0		0		☐
合計		100	870,550		100		

確認

制度移行金の配分割合

Step1: 配分割合の指定 ▶ Step2: 指定内容の確認 ▶ Step3: 完了

以下の内容で指定します。よろしければ「実行」を押してください。
配分割合完了画面まで進まないと受け付けられません。

商品タイプ	運用商品名	現在の配分割合			指定後の配分割合		
		割合(%)	金額(円)	端数	割合(%)	金額(円)	端数
元本確保	ろうきん確定拠出年金定期預金(スーパー型)	100	870,550	*	20	174,110	
追加投資	DC・ダイワビュー株オープン(DC余力)	0	0		80	696,440	*
合計		100	870,550		100	870,550	

実行



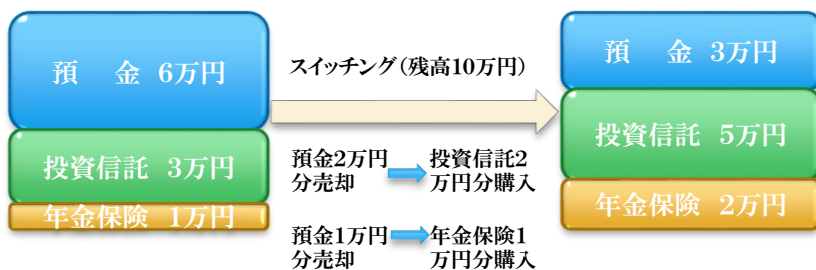
stage2

制度加入後の手続き

step-1 スイッチング

スイッチングとは保有商品の一部または全部を売却し、その売却金額で新規に他の商品を購入することです。「預け替え」とも呼ばれています。スイッチングの申込はコールセンターでも受け付けておりますので、ご希望の方はコールセンターへお電話ください。

スイッチングのイメージ



操作手順

保有商品の一部または全部を売却します。

① トップページから「スイッチング (預け替え)」を選択する。新たにスイッチングを行う場合は「スイッチング (預け替え)」をクリックする。

② 売却商品一覧表で売却商品を選択し、「売却」をクリックする。

③ 売却数量・方法を選択し、「実行」をクリックする。

売却方法

- ①「全部売却します。」
→ 指定した商品を全額 (全口) 売却します。
- ②「指定数量を一部売却します」
→ 商品により定められたルール (口数等) に従い売却します。
- ③「明細を指定して、一部売却します。」※
→ 「いつ購入したものを」「どれだけ」と指定して売却します。
※ 預金・年金保険の場合のみ可能です。

スイッチングする際の留意点

(以下の点に注意してください。)

- ① スイッチングのお申込み自体には手数料はかかりません。ただし、商品によっては費用 (信託財産留保額・売却控除) がかかる場合があります。「運用商品一覧」の中から商品を選択しますと、費用の情報を照会できます。
- ② インターネットでのスイッチング受付は、サイトご利用時間内であれば、常時可能です。
- ③ 「売却」と「購入」が1対1の関係となります。
例えば、A投信10万口を売却して、B預金とC年金保険を5万口分で「購入」する場合、以下のような2ステップの手続きが必要です。
[1] A投信を5万口売却してB預金を購入。
[2] A投信を5万口売却してC年金保険を購入。



step-1 スイッチング(続き)

操作手順 (続き)

次に売却した商品の売却金で別の商品を購入します。

スイッチング(預け替え)

Step 1: 売却商品選択 > Step 2: 売却数量指定 > Step 3: 購入商品選択 > Step 4: 確認 > Step 5: 完了

購入する運用商品の「購入」をクリックしてください。
購入する商品の最新は説明資料をお読みください。
スイッチング(預け替え)完了画面まで進めないと受け付けられません。

商品タイプ	運用商品名	
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(1年)	購入
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(3年)	購入
元本確保	スルガ確定拠出年金スーパー定期(5年)	購入
元本確保	ろうきん確定拠出年金定期預金(スーパー型)	購入
国債株式	DC・ダイワリ्यूー株オープン(DC能力)	購入
国債株式	フビリティ 日本成長株ファンド	購入
国債株式	フビリティ日本リニューファンド	購入

④購入商品指定画面で購入する商品を選択し、「購入」をクリックする。

⑤「重要事項の確認」というメッセージが表示されるので「了承する」をクリックし、次の画面に進む。

⑥スイッチング内容確認画面で売却商品、購入商品、数量、手数料の有無を確認する。

スイッチング(預け替え)

Step 1: 売却商品選択 > Step 2: 売却数量指定 > Step 3: 購入商品選択 > Step 4: 確認 > Step 5: 完了

以下の内容で申し込みます。もしあれば、「実行」をクリックしてください。
スイッチング(預け替え)完了画面まで進めないと受け付けられません。

商品タイプ	運用商品名	売却数量	価格等決定日
国債株式	DC・ダイワリ्यूー株オープン(DC能力)	5,000 口	2017/02/06

商品タイプ	運用商品名	価格等決定日
元本確保	ろうきん確定拠出年金定期預金(スーパー型)	2017/02/10

←前画面へ戻る

実行

⑦誤りがなければ「実行」をクリックし、完了画面が表示されれば設定完了。

※スイッチングを取り消す場合は、スイッチング受付一覧表の「取消」をクリックし、画面に従って取消手続きをしてください。

[ご注意]スイッチングの売買実行前後にはスイッチングの取消や追加スイッチングが制限される期間(スイッチング受付停止期間)があります。ご不明な点はコールセンターまでお問い合わせください。

step-2 個人別資産状況の確認


SBI Benefit Systems
INNOVATIONS FOR RECORDKEEPING




[印刷設定の方法](#)
[よくあるご質問](#)
[お見積り](#)
[お問い合わせ](#)

[加入サイト](#)

[手続き書類の請求](#)

[SBIベネフィットシステムズ](#)

[ホーム](#)
[運営者の方へ](#)
[商品情報一覧](#)
[年金の引き落とし](#)
[就業前年金の引き落とし](#)
[マイページ \(ログイン\)](#)
[ご利用方法](#)

[年金 太郎 太郎様](#)

[新年度ご挨拶](#)
2017/04/15 14:01




[このページの使い方](#)


[よくあるご質問](#)

[給付金の受取](#)
[就業前年金の請求](#)
[各種変更手続き](#)
[退職・転職](#)
[など](#)

各加入者様の確定拠出年金資産の残高推移や損益状況をグラフ等にてわかりやすく表示しています。(資産の状況は、受渡完了の翌日にWebに反映されます。)

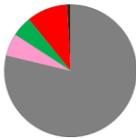
資産状況

現在の資産状況 2017/02/02 現在

資産残高	790,759円	持ち運ぶ資産	790,759円
引出金累計	782,810円	内訳	掛金 405,500円 事業主掛金 202,500円 加入者掛金 198,000円 制度維持資金 0円 移換金 282,810円

損益	7,940円	損益率	1.0%
----	--------	-----	------

商品タイプ	運用商品名	約定価額 (円/100円)	株数数量	資産残高	購入金額	増減 損益率	
元本確保	うろたえ確定投資年金 定期積金(スーパー型)	-	622.629円	622.629円	622.629円	0円	 商品情報
増利増益	DO+2(ワリ)ウェー オープン(DC連付)	16.118円	26.618枚	42.947円	40.050円	2.897円 7.23%	
内債優待	フロンティア・ストラタフ ォクシム・ファンド コース	6.842円	59.141枚	39.268円	39.738円	-47.0円 -1.3%	
内債資産割合	SB(資産設計)オープン 資産成長型	13.719円	57.413枚	78.224円	75.667円	3.557円 4.7%	
待機現金	-	-	-	0.674円	-	-	



- 元本確保 79K (622.629円)
- 増利増益 6K (42.947円)
- 内債優待 5K (39.268円)
- 内債資産割合 11K (78.224円)
- 待機現金 1K (0.674円)

※ 小数点以下四捨五入

①トップページから「資産状況」を選択します。

②「現在の資産状況」
基準日現在のおお客様の資産の状況・年金資産の運用商品別厚生について表示しています。

※持ち運べる資産

当プランからの移換または給付を仮に行う場合、移換または給付に充当される資産金額。当該金額は基準日における時価によって計算され(但し、預金については、元本額)、企業型年金で事業主への返還が規約に定められている場合には、返還額は差し引かれた額となります。

[illegible]

③基準日の属する年度を含んだ最大6年度における拠出金の累計額と資産残高の推移のグラフです。
年度は4月～翌年3月までを指します。

制度行金・移換金情報

制度行金・移換金 累計				2021年4月
移換元制度名	移換年月日	制度行金・移換金	過渡期間	
確定拠出年金 等	2018/06/18	2021年4月		

＜制度開始＞は、確定拠出年金の選択加入者登録開始日または移換元制度の加入期間の満了以降の日です。＜過渡期間＞は、移換要件が完了した後に発生します。
＜確定拠出年金＞とは、確定拠出年金法に基づき、厚生年金基金、確定拠出年金基金、企業年金連立組合の任意一時金信託、中・小企業確定拠出年金 等を指します。

④他制度から当プランに移換された資産がある場合、移換元制度の情報が表示されます。



サポート



電話でのお問い合わせ

コールセンターオペレーション対応

BFSではコールセンターを設置し、加入者様からのお問い合わせに対して、専門のオペレーターによる迅速な対応が可能な体制を整えております。

自動音声応答 (IVR) で対応

お問い合わせ

0120-652-401

国際電話等、上記お電話がつかない場合は、
03-6435-5522へお問い合わせください。

※オペレーター(有人)対応: 月～土10:00～18:00
(除く祝日、年末年始)
土曜日は加入者サイトに関するお問い合わせを承ります。

※自動音声対応 (VIR) での対応: 365日24時間
(システムメンテナンス時を除く)

